
Cursusvoorwaarden

1. VOORAF

- 1.1. Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan een cursus of workshop ter kennis gesteld aan de (potentiële) cursist. De cursist wordt verzocht deze overeenkomst te ondertekenen voor akkoord voor aanvang van de cursus of workshop.

2. ALGEMEEN

- 2.1. Alle cursussen en workshops worden op de werkplaats aan het Terschellingpad 2 te Haarlem gegeven. Tenzij anders vermeld of als er een andere plaats met de opdrachtgever is overeengekomen.
- 2.2. Tien minuten voor het einde van de doorlopende cursus ruimt de cursist de werkplaats op door deze te vegen en gereedschappen en eigen werkstukken op te bergen. Resthout wordt weggegooid of meegenomen.
- 2.3. Cursusmateriaal dat langer dan 12 maanden ongebruikt op de werkplaats ligt zal verwijderd worden.
- 2.4. Op alle rechtsverhoudingen tussen de cursist en Houtbewerkingscursus.nl is het Nederlandse recht van toepassing.
- 2.5. Voor alle gevallen waar deze cursusvoorwaarden niet in voorzien beslist de Hoofddocent.
- 2.6. Houtbewerkingscursus.nl houdt zich het recht voor om informatie op de website te wijzigen.
- 2.7. Aan de informatie te vinden op <https://www.houtbewerkingscursus.nl/> kunnen geen rechten worden ontleend.

3. INSCHRIJVINGEN

- 3.1. Aanmelden voor een cursus of workshop kan uitsluitend digitaal via een inschrijfformulier of op basis van een factuur plaatsvinden.
- 3.2. Reeds betaalde cursuslessen hebben geen vervaldatum.
- 3.3. Met de inschrijving verbindt de cursist zich voor de gehele duur van de cursus of workshop aan het cursus- of workshoptraject.
- 3.4. Betaling voor deelname aan een cursus of workshop dient voor aanvang hiervan voldaan te worden.

4. ANNULEREN

- 4.1. Naast de wettelijke bedenktijd van 14 dagen hanteert Houtbewerkingscursus.nl een geen-restitutie beleid. Kan een deelnemer door omstandigheden een cursus of workshop niet (ver)volgen? Dan kan in zijn/haar plaats een vervanger deelnemen.
- 4.2. Na inschrijving op de doorlopende cursus heeft de cursist 14 dagen bedenktijd en kan deze zich kosteloos afmelden binnen deze periode. Inschrijven op de doorlopende cursus kan tot 1 minuut voor aanvang van een lesmoment. Hiervoor geldt dat de bedenktijd vervalt bij deelname aan het eerst lesmoment.
- 4.3. Het afmelden voor deelname aan een les kan uitsluitend via de online agenda en dient binnen 12 uur voor aanvang van deze les te gebeuren, deelnames die niet binnen deze termijn gedaan zijn kunnen niet meer gecrediteerd worden.
- 4.4. Er is geen limiet aan het aantal keren dat je een les kunt wijzigen.
- 4.5. Na inschrijving op een workshop of korte cursus heeft de cursist 14 dagen bedenktijd en kan deze zich kosteloos afmelden of omboeken.
- 4.6. Bij annuleringen of omboekingen die na 14 dagen na de inschrijving plaatsvinden wordt het volledige inschrijfbedrag als annuleringskosten of omboekingskosten gezien.
- 4.7. In het geval de cursist, na aanvang van de cursus of workshop, de cursus of workshop tussentijds beëindigt, heeft deze geen recht op enige terugbetaling.

5. ANNULEREN DOOR HOUTBEWERKINGSCURSUS.NL

- 5.1. Houtbewerkingscursus.nl is gerechtigd bij onvoldoende deelnemers een aangeboden cursus of workshop te annuleren. Dit aantal is voor de doorlopende cursus meubelmaken en houtbewerken 3 deelnemers. Voor de workshops wordt een minimum van 4 deelnemers gehanteerd.
- 5.2. Als een cursusmoment niet door gaat ontvangt de cursist daarvan uiterlijk 24 uur voor aanvang van deze les per e-mail of sms bericht over. De ingeplande les zal dan direct aan de cursist gecrediteerd worden.
- 5.3. Als een korte cursus of workshop niet door zal gaan, ontvangt de cursist daarvan uiterlijk 7 dagen voor aanvang per e-mail bericht over. De cursist krijgt dan de mogelijkheid om de geboekte korte cursus of workshop kosteloos te verzetten naar een ander cursus- of workshopmoment (conform aangekondigde cursus of workshop momenten zoals vermeld op de website) of deze gecrediteerd te krijgen.

6. ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER BIJ CURSUS OF WORKSHOP (B2B)

- 6.1. De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht voor een cursus of workshop schriftelijk te annuleren.
- 6.2. Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van een cursus of workshop is de opdrachtgever verplicht tot betaling als annuleringskosten van 25% van het voor de opdracht overeengekomen bedrag.
- 6.3. Bij annulering binnen 3 weken voor aanvang van een cursus of workshop is de opdrachtgever verplicht het volledige voor de opdracht overeengekomen bedrag als annuleringskosten te betalen.
- 6.4. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum binnenkomst van de door de opdrachtgever goedgekeurde offerte. In geval de opdrachtgever, na aanvang van de cursus of workshop, de cursus of workshop tussentijds beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
- 6.5. Ingeval een deelnemer de cursus of workshop tussentijds beëindigt of anderszins niet aan deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

7. LESTIJDEN

- 7.1. De tijdstippen waarop voor de doorlopende cursus les wordt gegeven vallen op verschillende dagdelen per week. Een accuraat overzicht hiervan is te vinden in de online cursusagenda van mijnhoutbewerkingscursus.nl. In de ochtend vinden lessen plaats tussen 10:00 en 12:30, in de middag tussen 13:30 en 16:00 en in de avond tussen 19:30 en 22:00.

- 7.2. Workshops vinden altijd op zaterdagen plaats. Een overzicht van alle workshops, data en tijden is te vinden op <https://www.houtbewerkingcursus.nl/workshops-houtbewerken/>
- 7.3. Korte cursussen vinden altijd binnen een tijdsbestek van één week plaats. Een overzicht van alle korte cursussen, data en tijden is te vinden op <https://www.houtbewerkingcursus.nl/basiscursus-houtbewerking/>
- 8. EXCURSIES**
- 8.1. Excursies en speciale activiteiten worden op verschillende momenten aangeboden. Zij worden ruim van tevoren aangekondigd via de nieuwsbrief. Per excursie kan een passende bijdragen voor in rekening gebracht worden.
- 9. KOSTEN**
- 9.1. Kosten van de cursus of workshop verschillen van elkaar. Deze verschillen zijn gebaseerd op het aantal docenten, slijtage van gereedschap en materiaal.
- 9.2. Alle prijzen van het cursus en workshopaanbod zijn inclusief BTW (tenzij anders vermeld) en staan vermeld op de website <http://www.houtbewerkingcursus.nl/schrijf-je-in/>
- 10. VEILIGHEID**
- 10.1. Het is verboden om in de werkplaats onder invloed te zijn van alcohol en/of drugs. Bij twijfel over de veiligheidsaspecten i.v.m. medicijn gebruik wordt deelnemers verzocht om apotheek of arts te raadplegen.
- 10.2. De cursist draagt gepaste kledij en schoeisel tijdens het gebruik van de werkplaats en de gereedschappen. Dus geen slippers of andere vormen van open schoenen of open kledij.
- 10.3. Op aanwijzingen van de docent worden gehoor- en/of gezichtsbeschermers en handschoenen gedragen. Deze zijn in de cursusruimte aanwezig.
- 10.4. Roken is niet toegestaan in en in de directe omgeving van de werkplaats.
- 11. AANSPRAKELIJKHEID**
- 11.1. De cursist gebruikt de werkplaats, en de gereedschappen en machines die daar aanwezig zijn (zoals o.a. beitels, zaag(machine), (kolom) boor, schaven), uitsluitend voor eigen risico.
- 11.2. De cursist gebruikt alle gereedschappen op een zorgvuldige manier zoals wordt uitgelegd tijdens de cursus.
- 11.3. De cursist vrijwaart Houtbewerkingcursus.nl, die de gereedschappen aan de cursist ter beschikking stelt, voor iedere vorm van aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook die, direct of indirect, voortvloeit uit het gebruik door cursist van de werkplaats en/of de gereedschappen.
- 11.4. Schade aan de werkplaats of de gereedschappen zal binnen 14 dagen door de cursist aan Houtbewerkingcursus.nl worden vergoed.
- 11.5. Houtbewerkingcursus.nl is geenszins aansprakelijk voor schaden aan of vermissing van materiaal en/of gereedschap van de cursist.
- 12. AUTEURSRECHT**
- 12.1. Het auteursrecht van het cursusmateriaal is eigendom van Houtbewerkingcursus.nl. Het is niet toegestaan deze informatie te verkopen aan derden.
- 13. KLACHTEN**
- 13.1. Cursisten kunnen klachten uitsluitend schriftelijk indienen via het formulier dat te vinden is op <https://www.houtbewerkingcursus.nl/over/mijn-houtbewerkingcursus/>. De afhandeling van klachten zal uitgevoerd worden door de hoofddocent van houtbewerkingcursus.nl en vertrouwelijk verlopen.
- 13.2. De ontvangst van een klacht zal direct na inzending bevestigd worden per mail.
- 13.3. Houtbewerkingcursus.nl zal binnen een termijn van 4 weken voor een voor beide partijen acceptabele oplossing zorgen. Als het niet mogelijk blijkt om binnen de boven gestelde periode met een passend voorstel te komen wordt de klagende partij hiervan binnen de hierboven vastgestelde termijn in kennis gebracht. Hierbij zal het uitstel worden toegelicht en zal een nieuwe afhandeltermijn worden opgegeven waarbinnen de klagende partij uitsluitel wordt geven.
- 13.4. Indien het niet mogelijk blijkt met de klagende partij tot een oplossing te komen zal de klacht aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris worden voorgelegd.
- 13.5. De kosten voor het inschakelen van een klachtenfunctionaris zijn €181,50 per uur en zullen voor de helft toekomen aan de klagende partij
- 13.6. Binnen een termijn van 4 weken nadat de klachtenfunctionaris de klacht heeft ontvangen zal deze een voor de Hout-bewerkingcursus.nl bindende uitspraak doen. De eventuele consequenties die hieraan ten grondslag liggen zal door Houtbewerkingcursus.nl binnen 14 dagen worden afgehandeld.
- 13.7. Indien de klachtenfunctionaris meer tijd nodig heeft om de klacht te behandelen wordt de klagende partij hiervan binnen 7 dagen na de in ontvangstneming door de klachtenfunctionaris op de hoogte gesteld. Hierbij zal het uitstel worden toegelicht en zal een nieuwe afhandeltermijn worden opgegeven waarbinnen de klagende partij uitsluitel geven wordt.
- 13.8. De onafhankelijke klachtenfunctionaris is Caroline Boersen van het Mediationhuis te bereiken via boersenmediation@outlook.com
- 13.9. De klachten en gegevens over de afhandeling worden bewaard voor een termijn van maximaal 5 jaar.
- 14. TOT SLOT**
- 14.1. Door ondertekening en overhandiging van deze cursusvoorwaarden geeft u aan hiermee akkoord te gaan.

Datum:

Naam:

Handtekening: